



FACULDADES
DOM BOSCO

TUTORIAIS



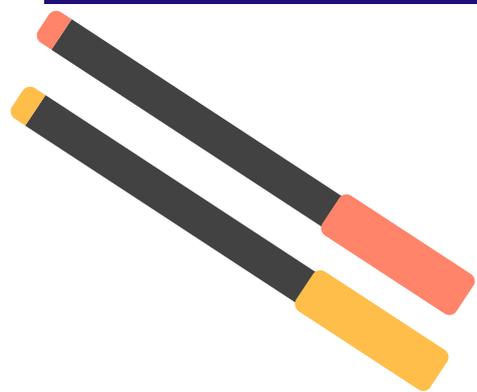
Apresentação

Prezados (as),
para auxiliá-lo na navegação no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA), elaboramos este tutorial, que reúne informações básicas sobre o funcionamento do ambiente.

Esperamos que este documento seja uma ferramenta útil para navegação no AVA com facilidade

Boa leitura! E bons estudos!

NEAD - Núcleo de Educação a Distância



COMO RECUPERAR SENHA

O Ambiente Virtual de Aprendizagem – **AVA** é acessado utilizando o **e-mail institucional**, ou seja, deve se abrir o **'Gmail'**, e informar os dados recebido.

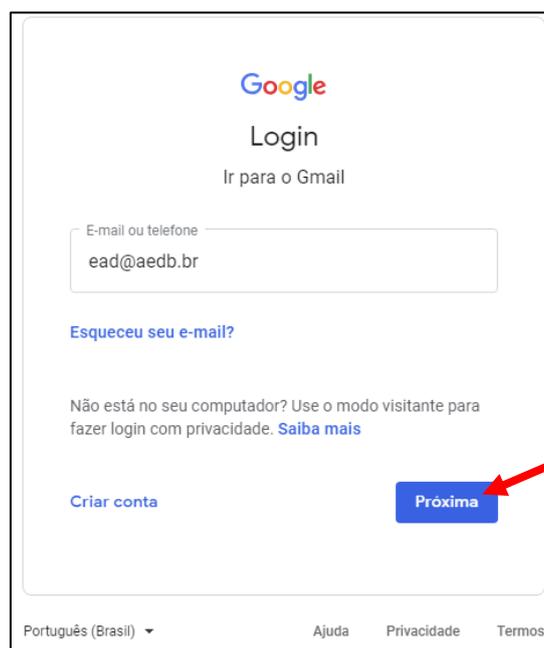
Após, acessar o e-mail institucional, em uma nova guia, deverá abrir o site da **AEDB**, clicar no ícone **EAD** e selecionar **AVA – Graduação**, e clicar no botão **'Google'** para acessar a plataforma.

Se você não sabe seus dados do e-mail institucional deverá enviar um e-mail para suporte@aedb.br e solicitar os dados de acesso.

Caso, 'Perdeu senha' deverá seguir os passos abaixo:

1º Passo:

- Abra o **Gmail**.
- Informe seu **e-mail institucional**.
- Clique em **'Próxima'**.



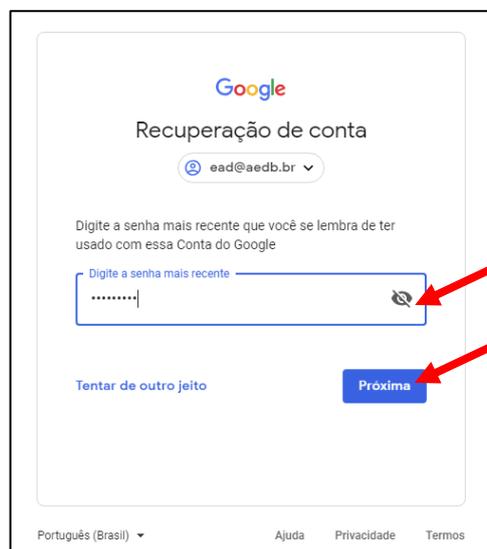
2º Passo:

- Clique em **‘Esqueceu senha’**.



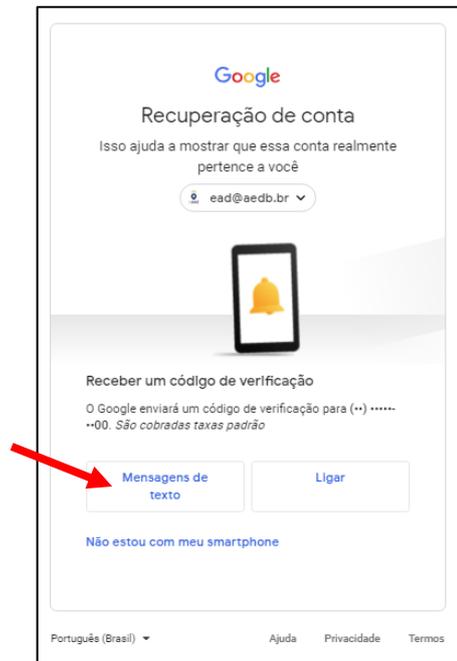
3º Passo:

- Digite a **senha** mais recente que se lembra.
- Clique em **‘Próxima’**.



4º Passo:

- Escolha a opção que deseja receber o código para recuperação de senha.



5º Passo:

- Digite o **código** recebido em seu smartphone e clique em **'Próxima'**.



6° Passo:

- Criará uma nova senha.

Observação:

Caso, não esteja com o **smartphone** clique em ‘ **Não estou com o smartphone**’ que aparecerá outra maneira de recuperar a senha utilizando o seu e-mail pessoal, ou se, preferir envie um e-mail para suporte@aedb.br para solicitar uma nova senha do e-mail institucional.

Pronto! Já pode acessar o AVA!